Nota van inlichtingen 2 – Schoonmaak – CSG Reggesteyn – Noordik - Alma

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Bijlage 2A. Overeenkomst				
1.		Nvl 1 Vraag 18	U geeft aan niet bereid te zijn een prijswijzigingsclausule op te nemen. Kunt u toelichten hoe, binnen de huidige marktdynamiek en op basis van de geldende cao-afspraken, Opdrachtnemer geacht wordt de dienstverlening blijvend conform contract te leveren zonder de mogelijkheid om aantoonbare externe kostenstijgingen (zoals verplichte cao-loonsverhogingen, stijgende sociale lasten en wettelijke kostprijsstijgingen) door te voeren? Deze elementen staan los van inflatie-indexatie en zijn voor Opdrachtnemer onvermijdbaar. Bent u bereid in ieder geval een beperkte clausule op te nemen die prijsaanpassing enkel toestaat wanneer deze rechtstreeks voortvloeit uit: • cao-verhogingen in de schoonmaakbranche, • stijgingen van sociale lasten en wettelijke premies, • overheidsmaatregelen met directe impact op loonkosten?	In artikel 4.2 van de Overeenkomst is opgenomen dat – na 31 december 2026 – de tarieven jaarlijks per 1 januari mogen worden aangepast op basis van: – “de vastgestelde percentages conform cao Schoonmaak” – “CBS DPI 812 Reiniging”. Deze systematiek dekt hiermee de relevante loongerelateerde en materiaal gerelateerde componenten af. Aanbestedende Dienst is dan ook niet bereid om aanvullende clausules op te nemen.
2.		Nvl 1 Vraag 22	U geeft aan dat continuïteit en stabiliteit belangrijk zijn. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt tot het behoud van de wettelijke tussentijdse opzeggingsbevoegdheid uit artikel 7:408 lid 1 BW, die juist tot onzekerheid voor de opdrachtnemer kan leiden?	Opdrachtgever kiest bewust voor een vaste looptijd van drie jaar om zo continuïteit, stabiliteit en voorspelbaarheid van de dienstverlening te waarborgen. De continuïteit wordt niet gebaseerd op het uitsluiten van de wettelijke opzeggingsbevoegdheid, maar op de keuze voor een vaste initiële looptijd, die voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer stabiliteit biedt. Daarmee heeft de aanbestedende dienst een bewuste balans gezocht tussen partijen waarbij wettelijke kaders van toepassing blijven alsmede een contractstructuur voor partijen die langdurige stabiliteit ondersteunt.
3.		Nvl 1 Vraag 28	U geeft aan dat vermogensschade bij dienstverlening het hoofdrisico vormt. Kunt u specificeren welke concrete vormen van vermogensschade u in deze opdracht verwacht en in hoeverre deze	Bij schoonmaak dienstverlening kan vermogensschade zich ondermeer voordoen in de volgende situaties:

			verzekerbaar of beheersbaar zijn voor een opdrachtnemer? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst worden uitgesloten, zodat de aansprakelijkheid proportioneel en marktconform blijft. Indien aanpassing binnen de NvI niet mogelijk is, verzoeken wij dit onderwerp bij gunning bespreekbaar te maken.	- Gevolgkosten a.g.v. vervuiling of onvoldoende schoonmaak waardoor onderwijsruimten tijdelijk niet inzetbaar zijn. - Extra schoonmaakkosten of noodzakelijke inzet van derden bij wanprestatie. - Kosten die samenhangen met ketenaansprakelijkheid of niet naleving van fiscale en/of sociale verplichtingen. Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord met uitsluiting van indirecte schade, gevolgschade en gederfde winst.
4.		NvI 1 Vraag 45 en 46	Zoals u aangeeft, wordt de boete gebaseerd op de jaarlijkse contractsom. Gezien de vaste looptijd van de overeenkomst en de omvang van de jaaromzet kan dit in bepaalde situaties leiden tot boetes die relatief zwaar uitvallen in verhouding tot de betreffende tekortkoming. Vanuit het proportionaliteitsbeginsel (artikel 1.10 Aanbestedingswet) willen wij u daarom vriendelijk vragen of u kunt reflecteren op deze mogelijke gevolgen. Onze wens is om tot een evenwichtige risicoverdeling te komen die voor beide partijen werkbaar en proportioneel is. Indien het hanteren van 5% van de maandfactuur van de betreffende locatie niet passend wordt geacht, zouden wij graag vernemen welke grondslag u wél als proportioneel beschouwt.	De inhoud van dit Artikel zal niet worden aangepast. Wel is Aanbestedende Dienst bereid te accepteren dat er eerst een ingebrekestelling zal worden verstuurd aan opdrachtgever waarbij, binnen een redelijk geachte termijn, opdrachtgever in de gelegenheid wordt gesteld de geconstateerde tekortkoming(en) te herstellen. Indien de tekortkoming, naar oordeel van opdrachtgever, niet binnen de hersteltermijn is hersteld is Artikel 27 onverkort van toepassing.
Overige bijlagen				
5.		NvI 1 Vraag 31	Aanbestedende dienst bevestigen dat enkel de locatie Cattelaar 1 (CSG Reggesteyn) voorzien dient te worden van nieuwe dispensers. Interpreteert de inschrijver het juist dat alle andere locaties buiten de scope vallen?	Voor locatie Cattelaar 1 moeten de (verbruiks) artikelen zoals benoemd in Bijlage 4a tab sanitaire voorzieningen geprijsd en geleverd te worden. Dus zowel huur van de hardware én de verbruiksartikelen. Voor alle overige locaties geldt dat levering van sanitaire voorzieningen buiten de scope valt.
6.		NvI 1 Vraag 35	Aanbestedende dienst beschrijft dat inschrijver de prijs per dispenser moet invullen en als het om een verbruiksartikel gaat per stuk. U beschrijft in het prijzenblad ook een all-in prijs. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld.	Met de all-in prijs wordt bedoeld dat de opdrachtnemer geen separate kosten voor handeling, vervoer, opslag, etc. in rekening mag brengen.

7.		Overnameg egevens	Met de NVI heeft u de overnamegegevens aangeleverd, waarvoor dank. Bij perceel 1 ontbreek de informatie uit kolom "Aantal uur op object per week" en bij perceel 2, 3 juist de informatie in kolom "Totale contracturen". Zou u ervoor kunnen zorgen (eventueel met de huidige schoonmaak dienstverlener) dat voor beide percelen zowel "Aantal uur op object per week" als de "Totale contracturen" naar ingevuld zijn?	Zie gewijzigd Prijzenblad Perceel 1 CSG Reggesteyn Nvl 2.1
8.		Overnameg egevens	Zou u bij de huidige schoonmaakdienstverlener willen nagaan of er medewerkers zijn die in de ziektewet zitten? Kunt u daarbij ook aangeven hoe lang deze medewerkers ziekgemeld zijn, uitgedrukt in het aantal weken?	Deze gegevens zijn niet bekend bij Aanbestedende Dienst. Deze gegevens worden gedeeld bij definitieve gunning.
9.		Overnameg egevens	Op basis van de overnamegegevens voor perceel 1 is nog niet duidelijk welke medewerker op welke locatie werkt. Bij de overige percelen is deze informatie wel vermeld. Zou u, eventueel met hulp van de huidige schoonmaakdienstverlener, ook deze gegevens willen aanvullen en met ons willen delen?	Zie gewijzigd Prijzenblad Perceel 1 CSG Reggesteyn Nvl 2.1

Bijlage:
- Bijlage 4a Prijzenblad Perceel 1 CSG Reggesteyn Nvl 2.1

Einde nota van inlichtingen: 13 februari 2026